

Mia Colore

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mia Colore B.V.

Art. 1. Definities.

1.1. In dit document wordt verstaan onder:

- a. 'Algemene Voorwaarden': het bepaalde in dit document;
- b. 'Wederpartij': de partij die een Product of Producten koopt van Mia Colore of een offerte aanvraagt, niet zijnde een consument;
- c. 'Elektronisch Communicatiemiddel: elektronisch reproduceerbaar bericht, zoals email, fax of digitaal bericht via de website van Mia Colore;
- d. 'Overeenkomst': een (koop)overeenkomst welke is gesloten tussen Wederpartij en Mia Colore, waarbij Mia Colore zich jegens de Wederpartij verbindt om Producten te leveren;
- e. Mia Colore: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mia Colore B.V., gevestigd te Lelystad;
- f. 'Producten' of 'Product': verf en verferelateerde producten die voorzien zijn van het merk 'Mia Colore', als ook hieraan verbonden artikelen, in de ruimste zin van het woord.

Art. 2. Toepasselijkheid.

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst.

2.2 De toepasselijkheid van algemene en/of andere (inkoop) voorwaarden van de Wederpartij wordt door Mia Colore afgewezen, tenzij deze geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk en schriftelijk, of per Elektronisch Communicatiemiddel, door Mia Colore zijn aanvaard.

2.3 Mochten (inkoop)voorwaarden van de Wederpartij zijn aanvaard of (mede) toepasselijk worden verklaard door de Wederpartij, dan prevaleert bij eventuele tegenstrijdigheden het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

Art.3. Totstandkoming Overeenkomst.

3.1 Het uitbrengen van een offerte of doen van een aanbod, in welke vorm ook, door Mia Colore is vrijblijvend en verbindt haar niet de betreffende goederen te leveren. Indien in de offerte of aanbod anders is aangegeven, is deze niet langer dan 14 dagen geldig. Aanbiedingen uit voorraad geschieden altijd onder voorbehoud van tussentijdse verkoop.

3.2 Het sluiten van een Overeenkomst geschiedt:

- a. hetzij, door de bevestiging, schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel, van Mia Colore van

een bestelling ontvangen via Elektronisch Communicatiemiddel;

- b. hetzij, via de bestelmethode op de website / webshop van Mia Colore;

- c. hetzij, telefonisch met een daaropvolgende bevestiging, schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel door Mia Colore.

- d. hetzij, indien Mia Colore aanvang heeft gemaakt met de feitelijke uitvoering van een levering, zulks binnen 4 weken na ontvangst van een order.

3.3 Ook een Overeenkomst aangegaan door agenten en/of andere tussenpersonen, verbinden Mia Colore pas nadat deze door Mia Colore uitdrukkelijk schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel zijn bevestigd.

3.4 Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen alsmede (mondelinge) toezeggingen gedaan door Mia Colore en/of haar personeel, vertegenwoordigers, agenten of tussenpersonen zijn slechts bindend, indien

Mia Colore deze schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel heeft bevestigd door een daartoe bevoegd persoon, dan wel indien Mia Colore met de feitelijke uitvoering daarvan is begonnen.

Art. 4. Levering.

4.1 Een door Mia Colore opgegeven levertijd of een met de Wederpartij overeengekomen levertijd is nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel anders is overeengekomen.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt de levering van de Producten 'af fabriek' casu quo 'ex works' conform de Incoterms 2010. De Producten zijn vanaf het moment van levering voor rekening en risico van de Wederpartij.

4.3 Het transportrisico, in welke vorm ook, vanaf de levering 'af fabriek' tot aan het adres van de Wederpartij, berust altijd en volledig bij de Wederpartij.

4.4 Op verzoek van de Wederpartij kan Mia Colore het transport van de Producten naar een opgegeven afleveradres verzorgen. Het transport wordt alsdan uitbesteed aan een externe transporteur. Het goederentransportrisico van de Producten wordt verzekerd bij de transporteur. Het is Mia Colore toegestaan de transportkosten in rekening te brengen bij de Wederpartij. Eventuele douane- en

Mia Colore

invoerrechten zijn altijd voor rekening van de Wederpartij.

4.5 Mia Colore is gerechtigd de levering in gedeelten te laten plaatsvinden. In dat geval is de Wederpartij gehouden de daarop betrekking hebbende factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke transactie betrof.

Art. 5. Prijzen.

5.1 De Wederpartij zal zijn BTW-identificatienummer mededelen aan Mia Colore, alsmede de naam waaronder de Wederpartij bij de belastingautoriteit in zijn vestigingsland geregistreerd staat.

5.2 Alle prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief BTW ('omzetbelasting') en exclusief transportkosten, invoer- en douanerechten.

5.3 Mia Colore is gerechtigd om de prijzen van de Producten op elk moment eenzijdig te wijzigen. De prijswijziging zal niet eerder ingaan dan het moment dat de Wederpartij hiervan kennis heeft kunnen nemen, hetzij via de website / webshop van Mia Colore, hetzij schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel.

5.4 Mia Colore stelt aan de Wederpartij adviesprijzen ter beschikking ten behoeve van wederverkoop van de Producten aan derden (waaronder consumenten). Mia Colore stelt deze adviesprijzen zorgvuldig vast aan de hand van (i) haar marketingdoelstellingen welke gebaseerd zijn op hoogwaardige productkwaliteit en exclusieve merkbeleving en (ii) investeringen in het merk 'Mia Colore'. De Wederpartij zal de Producten niet aanbieden tegen dumprijzen en/of kortingsacties vanwege schade casu quo afbreuk aan het merk 'Mia Colore'.

Art. 6. Eigendomsvoorbehoud.

6.1 Mia Colore is steeds gerechtigd alvorens te leveren of met het leveren en/of nakomen van de Overeenkomst anderszins door te gaan om naar haar oordeel voldoende zekerheid tot nakoming van de betalingsverplichting van de Wederpartij te vorderen.

6.2 De door Mia Colore geleverde Producten blijven eigendom van Mia Colore totdat de Wederpartij alle navolgende verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen:

- a. de tegenprestatie (prijs) voor de geleverde Producten;
- b. de eventuele vordering van Mia Colore op de Wederpartij wegens niet-nakoming door de Wederpartij.

6.3 De Wederpartij zal ervoor zorg dragen dat de geleverde Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust voldoende verzekerd zijn en worden opgeslagen in een gebouw met condities

(temperatuur, luchtvochtigheid) die binnen de vereiste grenzen conform de productspecificaties liggen.

6.4 De Wederpartij verleent hierbij bij voorbaat toestemming aan Mia Colore of een door Mia Colore ingeschakelde derde, om het gebouw en terrein te betreden teneinde de geleverde Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te inspecteren en de Producten, indien daartoe aanleiding bestaat, op te halen of veilig te stellen.

Art. 7. Reclame.

7.1 De Wederpartij dient bij inontvangstneming van de Producten deze terstond te controleren op gebreken en hoeveelheid (inclusief, doch niet beperkt tot, het controleren van labels op de verpakking).

7.2 Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken en hoeveelheid worden door Mia Colore slechts in behandeling genomen, indien zij binnen 3 dagen na inontvangstneming door de Wederpartij schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel en voorzien van beeldmateriaal (foto) aan Mia Colore zijn gemeld. Bij onzichtbare gebreken geldt een termijn van 8 dagen na inontvangstneming nadat de Wederpartij het gebrek in redelijkheid heeft kunnen ontdekken. Hierbij geldt dat een geringe afwijking - naar maatstaven van soortgelijke producten - van kleur, kwaliteit, afwerking en hoeveelheid niet gelden als een gegronde klacht.

7.3 Afwikkeling van gegronde klachten met betrekking tot de geleverde hoeveelheid, zal door Mia Colore plaatsvinden door nalevering van Producten of door evenredige vermindering van de (koop)prijs.

7.4 De afwikkeling van gegronde klachten met betrekking tot gebreken geschiedt ingevolge de garantievoorwaarden zoals bepaald in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

7.5 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ontvangen door Mia Colore. Zonder vermelding van redenen worden reclames met betrekking tot facturen niet in behandeling genomen.

7.6 Met het verstrijken van de hierboven genoemde termijnen wordt de Wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de facturen te hebben aanvaard. Alsdan worden reclames niet meer door Mia Colore in behandeling genomen.

7.7 Het indienen van een reclame ontslaat de Wederpartij niet van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, noch geeft het de Wederpartij het recht om overige (eerdere) verplichtingen ten aanzien van Mia Colore op te schorten, te verrekenen, of uit te stellen.

Mia Colore

Art. 8. Garantie.

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, garandeert Mia Colore dat de Producten voldoen aan de omschreven eisen, kwaliteiten en/of eigenschappen die de Wederpartij naar redelijkheid mag verwachten bij normaal gebruik van de Producten.

8.2 In geval van een gerechtvaardigd beroep op de garantie als bepaald in het vorige lid ontvangt de Wederpartij, zulks naar uitsluitend oordeel van Mia Colore, vervangende Producten, dan wel een evenredige vermindering van de prijs. Mia Colore vergoedt in geen geval de kosten die gemaakt worden voor het aanbrengen van de Producten ('schilderen').

8.3 Een aanspraak op een garantie door de Wederpartij dient goed gedocumenteerd met duidelijke omschrijving en voorzien van foto's schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel te worden ingediend bij Mia Colore.

8.4 De garantie komt te vervallen indien de Producten waarop die garantie betrekking heeft, niet overeenkomstig hun bestelling c.q. onoordeelkundig worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, onvakkundige reparaties zijn verricht, aan de Producten wijzigingen zijn aangebracht (waaronder begrepen vermenging met andere vloeistoffen dan omschreven) dan wel nummers of plombes verminkt of verwijderd zijn.

8.5 Indien de Wederpartij zelfstandig zorg draagt voor inkleuring dan vervalt het recht op garantie, tenzij de Wederpartij – op zijn kosten – kan bewijzen dat er sprake is van een aantoonbare productiefout in de geleverde basis of pigmenten, of indien er sprake is van een onjuist geleverde formulering voor de inkleuring in de Mia Colore kleuren database is. De garantie is in alle gevallen uitsluitend van toepassing op de Mia Colore kleuren.

Het recht op garantie vervalt bovendien indien de mengmachine niet aantoonbaar door een erkende onderhoudsmonteur jaarlijks wordt onderhouden.

8.6 Mia Colore geeft geen garantie dat de kleur als getoond op de website/webshop of anderszins, na applicatie exact dezelfde kleur weergeeft.

8.7 De garantietermijn bedraagt 6 maanden vanaf het moment van levering van de Producten door Mia Colore aan de Wederpartij. Na afloop van deze termijn vervalt het recht op garantie.

8.8 Indien de Wederpartij bij wederverkoop een garantie geeft die meeromvattend is dan de garantie uit dit artikel, dan is die regeling voor rekening en risico van de Wederpartij.

8.9 Producten waarvan de garantie krachtens dit artikel wordt ingeroepen mogen door de Wederpartij

slechts worden teruggezonden na voorafgaande toestemming door Mia Colore.

Art. 9. Aansprakelijkheid.

9.1 De aansprakelijkheid van Mia Colore is beperkt tot de wet, nakoming van de in vorige artikel bepaalde garantieregeling en het bepaalde in dit artikel.

9.2 De aansprakelijkheid van Mia Colore wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Wederpartij Mia Colore onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Mia Colore ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mia Colore in staat is adequaat te reageren.

9.3 In geval sprake is van aansprakelijkheid van Mia Colore, dan is Mia Colore jegens de Wederpartij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor gevolgschade, zoals immateriële schade, bedrijfsschade, milieuschade, of winstderving.

9.4 De aansprakelijkheid van Mia Colore wordt mede beoordeeld op grond van eventuele product- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen van Mia Colore. In geval de verzekering de schade niet dekt, dan is de schadevergoedingsverplichting welke op Mia Colore rust beperkt tot een algemeen maximum van € 3.000,00 (zegge drieduizend euro) per schadegeval, of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

9.5 Schadeclaims dienen binnen 7 dagen, of zoveel eerder na het moment dat de Wederpartij de schade heeft kunnen onderkennen, schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel, bij Mia Colore te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.

9.6 De Wederpartij vrijwaart Mia Colore hierbij voor alle aanspraken van derden jegens Mia Colore, waaronder begrepen schaden, rente en kosten, welke verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst of de aan de Wederpartij geleverde Producten.

9.7 Indien Mia Colore door overmacht, of door een andere buitengewone omstandigheid, zoals brand, werkstaking, natuurramp, et cetera, haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen, dan hebben Mia Colore en de Wederpartij elk het recht de verplichtingen uit te stellen tot een later tijdstip. In geval de omstandigheid langer dan 3 maanden voortduurt, dan hebben Mia Colore en de Wederpartij elk het recht om ontbinding van de Overeenkomst te verzoeken, zulks zonder recht

Mia Colore

op enige schadevergoeding.

Art. 10. Opschorting en Ontbinding.

10.1 Indien en zolang de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden voortvloeit, dan heeft Mia Colore het recht de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. In een dergelijk geval is de Wederpartij gehouden alle door Mia Colore te lijden schade, onder andere die wegens winstderving, te vergoeden.

10.2 In gevallen dat de Wederpartij:

- a. In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. in verzuim is om een verplichting voortvloeiende uit de wet of de Overeenkomst te voldoen;
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - e. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf;
 - f. het bepaalde in artikel 5.4 van deze Algemene Voorwaarden overtreedt,
- dan heeft Mia Colore het recht de Overeenkomst door schriftelijke opzegging te ontbinden, onverminderd het recht van Mia Colore om vergoeding van kosten, schade en interesten, te vorderen.

Art. 11. Betaling.

11.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden, zulks ter keuze van Mia Colore:

- a. hetzij, directe betaling bij het plaatsen van de bestelling,
- b. hetzij door storting of overmaking conform de factuur op een door Mia Colore aangewezen bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

11.2 Indien de Wederpartij niet binnen de in lid 1 sub b genoemde termijn heeft betaald en is de Wederpartij in verzuim. Alsdan is Mia Colore bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Mia Colore, aan de Wederpartij een rente van 1% per maand over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in het eerste lid tot aan de dag van algehele voldoening in rekening te brengen.

11.3 Iedere betaling van de Wederpartij wordt eerst in mindering gebracht op verschuldigde rente alsmede

op eventueel door Mia Colore gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, en daarna op de oudste openstaande vordering.

11.4 Verrekening door Wederpartij met enige vordering op Mia Colore is uitgesloten, tenzij Mia Colore daartoe uitdrukkelijk toestemming verleent.

11.5 De Wederpartij is tevens gehouden door Mia Colore te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te betalen. De Wederpartij is verplicht alle gerechtelijke kosten te vergoeden die Mia Colore moet maken om haar vordering betaald te krijgen. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald aan de hand van het besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten / de Wet Incasso Kosten ('WIK'). Indien de Wederpartij in het buitenland is gevestigd bedragen de incassokosten ten minste 20% van te vorderen bedrag.

Art. 12. Annulering

12.1 De Wederpartij is gerechtigd een Overeenkomst te annuleren, mits de annulering door Mia Colore wordt ontvangen op dezelfde dag (uiterlijk om 24:00 uur) van totstandkoming van de Overeenkomst. Het recht op annulering vervalt indien de Producten reeds geproduceerd zijn ten behoeve van de desbetreffende Overeenkomst.

12.2 Na het verstrijken van de termijn als bepaald in het vorige lid is Mia Colore niet gehouden om een annulering te accepteren. In geval dat Mia Colore de annulering accepteert, dan is Mia Colore gerechtigd om een gefixeerde schadevergoeding in rekening te brengen van 50% van het factuurbedrag, vermeerderd met de eventuele kosten door toeleveranciers aan Mia Colore in rekening gebracht.

Art. 13. Intellectuele Eigendommen.

13.1 Mia Colore behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van haar merk, handelsnamen, modellen, ontwerpen, foto's, tekeningen, software, teksten en dergelijke, voor.

13.2 De Wederpartij zal, behoudens voorafgaande schriftelijke of per Elektronisch Communicatiemiddel verkregen toestemming van Mia Colore, de intellectuele en industriële eigendomsrechten niet schaden of aanwenden voor eigen gebruik, zoals door verveelvoudiging, openbaarmaking of misbruik anderszins.

Art. 14. Overig.

14.1 Mocht de Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend blijken, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Alsdan zullen partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte

Mia Colore

vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen gelet op de inhoud en strekking van de Overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

14.2 Derden kunnen geen rechten ontleen aan de Overeenkomst.

14.3 Het is partijen niet toegestaan rechten ontleend aan de Overeenkomst zonder toestemming van de andere partij aan derden over te dragen.

14.4 Uitingen over het Product of de Producten door de Wederpartij aan derden, mogen geenszins misleidend zijn.

14.5 Mia Colore is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te passen. Mia Colore zal de Wederpartij schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.

14.6 Alle gegevens van de Wederpartij die een account opent op de website van Mia Colore, zullen conform de geldende wet- en regelgeving bewaard en verwerkt worden. De Wederpartij kan op elk moment toegang verzoeken tot inzage of verwijdering van deze gegevens. De Wederpartij stemt toe dat Mia Colore deze gegevens verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, ook als Mia Colore voor de uitvoering van de Overeenkomst de inzet van derden behoeft.

Art. 15. Toepasselijk recht en geschillen.

15.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 De werking van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.3 Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden eerst in der minne naar redelijkheid en billijkheid beslecht. Een geschil met betrekking tot een gebrek in de Producten of het Product zal worden beslecht aan de hand van het advies van een deskundige van de fabriek alwaar Mia Colore de Producten laat vervaardigen.

15.4 Indien lid 2 van dit artikel geen uitkomst biedt dan wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland.